



ウォーキングカンファレンスの様子。日勤・夜勤の交替の際に、「今からは緑(赤)のユニフォームの〇〇(名前)が担当します」と、患者さん1人ひとりに知らせる

「HIを支える白衣の力」

第2回 熊本地域医療センター

HI(Hospital Identity)は、病院の文化や特性・独自性を高めるうえで重要な、ブランディング戦略です。そのHIを高めるために白衣がどのような力を発揮するか。この連載では、デザイン性だけではない白衣へのこだわりをお伝えしていきます。今回は、「ユニフォーム2色制」の導入により、看護業務の効率化に取り組む熊本地域医療センターで、大平久美看護部長にお話をうかがいました。



日勤と夜勤がスムーズに交替する「ユニフォーム2色制」

当院では、2014年度から、「ユニフォーム2色制(以下、2色制)」を導入しています。「かかってよかった。紹介してよかった。働いてよかった。そんな病院を目指します。」という現在の病院理念をつくった当時の院長が、「働いてよかった」の一環で提案した制度です。アメリカンフットボールの試合で、攻守が瞬時に変わるさまにヒント

を得たようで、日勤と夜勤でユニフォームの色を分けることで、仕事の引き継ぎをスムーズにしています。院長が2色制を提案したのは、忘年会のときでした。当時は、残業による疲弊、ワーク・ライフ・バランスが保てない、実践力を磨きたいなどの理由から、ナースが辞めていくケースが多く、そうしたムードを変えるべく、忘年会でユニフォームのファッションショーを実施しました。6パターンのユニフォームを披露し、職員みんなで投票した結果、現在の2色に決定しました。

2色制の効果を高める 引き継ぎの効率化と人材育成

2色制により、定時を過ぎても残っていると一目でわかるので、時間内で業務を終わらせようとする意識や、チームの連携が高まりました。また、患者さんへの看護師交替の周知を兼ねて、ベッドサイドで前勤務者と患者情報の確認を行う、「ウォーキングカンファレンス」を導入し、業務のさらなる効率化を図りました。これは、2色制を形骸化させないためにも必要な取り組みです。

さらに、院内留学やジョブローテーションにより、さまざまな看護単位で活動できる「ポリバレンタナス(オールラウンドプレイヤー)」の育成に取り組み、業務過多を解決していきました。この取り組みと2色制との相乗効果で、残業時間の削減に成功し(表)、2016年度に20%だった離職率は、2019年度に7.8%まで抑えられました。

「働いてよかった」が 看護の質の向上につながる

一連の取り組みには、現場からも前向きな感想が聞こえてきます。「離職が相次いでいたところに、管理職ではない私たちも一緒になって改善策を考え、ファッションショーもその1つでした。トップダウンの企画だけではなく、自分たちでも考えて実践していけるところが、楽しく働ける風土をつくっているように感じます」(杉本病棟主任)

以前は、子育て中は短時間勤務にするしか選択肢がありませんでしたが、定時に帰れることがわかっていける今は、子育てと両立してフルタイムでの勤務を選択するスタッフもいます。こうした職場風土の好転が、患者さんや地域医療への貢献にもつながっていると感じています。



熊本地域医療センター

1981年開設。現在、病床数227床、診療科15科。「かかってよかった。紹介してよかった。働いてよかった。そんな病院を目指します。」を病院の理念として、急性期疾患を中心とした中核病院としての役割を果たしている。
〒860-0811 熊本市中央区本庄5丁目16番10号
<https://www.krmmc2.org/>

表 1人当たりの残業時間の推移

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
普通残業(時間)	111.6	63.3	50.5	44.3	57.7	21.7	13.5
深夜残業(時間)	1.2	0.5	0.6	0.6	0.2	0	0
総残業時間(時間)	112.8	63.8	51	44.9	57.9	21.7	13.5

ユニフォーム2色制 ↑
ポリバレンタナス育成 ↑
ウォーキングカンファレンス ↑

深夜残業は、2018年度、2019年度と2年連続ゼロ。「誰がONでOFF か一目でわかるので、先生は今働いている人に無駄なく指示が出せましたし、患者さんから「勤務終わったの、お疲れさま」とねぎらいの言葉をいただくことも増えました」(中村病棟看護師長)

「看護業務の効率化 先進事例アワード 2019」の様子。熊本地域医療センターの持続可能な残業削減への取り組みが、最優秀賞を受賞した



採用商品: RT-5062 パーガンディーノ/ピーコックグリーン

ユニフォームを日勤(8:30~17:15)と夜勤(16:30~9:15)を区別するブルーピングとして活用。入れ替わりの45分間で、効率よく引き継ぎを行う

ナガイレーベン株式会社
TEL: 03-5289-7891
E-mail: hp-info@nagaiben.co.jp
ホームページ: <https://www.nagaiben.co.jp>